

Zásady spracúvania osobných údajov vyplývajúce z Nariadenia GDPR a nového zákona o ochrane osobných údajov

Implementácia systému ochrany osobných údajov v zmysle nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z.

/ INFORMÁCIE O DOKUMENTE

spoločnosť: GASMONTA s.r.o.

Implementácia systému ochrany osobných údajov v zmysle nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z.

Zásady spracúvania osobných údajov vyplývajúce z Nariadenia GDPR a nového zákona o ochrane osobných údajov

25. 8. 2018

/ OBSAH

/ 1	ÚVOD	3
/ 1.1	Kategórie osobných údajov	3
/ 1.2	Účely, právne dôvody a doba spracovania osobných údajov	4
/ 1.3	Kategórie príjemcov osobných údajov	5
/ 1.4	Spôsob spracovania osobných údajov	6
/ 1.5	Prenos do tretích krajín	6
/ 1.6	Obchodné oznámenie	6
/ 1.7	Informácie o právach dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov platných od 25. 5. 2018	6

/ 1 ÚVOD

Cieľom týchto Zásad spracovania osobných údajov pre zákazníkov spoločnosti GASMONTA podľa GDPR vydaných spoločnosťou GASMONTA, so sídlom Herlianska 1070/87, 093 03 Vranov nad Topľou, je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje spoločnosť GASMONTA (ako prevádzkovateľ) spracováva o fyzických osobách pri poskytovaní služieb, predaji tovaru zákazníkovi GASMONTA a pri návštevách internetových stránok prevádzkovaných GASMONTA a kontaktoch s potenciálnymi zákazníkmi, na aké účely a ako dlho spoločnosť GASMONTA tieto osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi spracováva, komu a z akého dôvodu ich môže odovzdať, a tiež informovať o tom, aké práva fyzickým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov patria.

Tieto Zásady sa týkajú spracovania osobných údajov zákazníkov GASMONTA a primerane aj ich zástupcov či kontaktných osôb, užívateľov služieb GASMONTA S.R.O., záujemcov o služby a tovar GASMONTA a návštevníkov internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou GASMONTA, a to vždy v rozsahu osobných údajov zodpovedajúcim ich postaveniu voči spoločnosti GASMONTA.

Tieto Zásady sú účinné od 25. 5. 2018 a sú vydané v súlade s nariadením GDPR (Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj „GDPR“ – General Data Protection Regulation) a nového zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „Zákon č. 18/2018 Z. z.“) na účely zabezpečenia informačnej povinnosti GASMONTA ako prevádzkovateľa podľa čl. 13 GDPR.

/ 1.1 Kategórie osobných údajov

Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje k fyzickej osobe, ktorú je spoločnosťou GASMONTA schopná identifikovať. V súvislosti s poskytovaním služieb a predajom tovarov môže spoločnosť GASMONTA spracovať nasledovné kategórie osobných údajov.

1. Základné osobné identifikačné údaje a adresné údaje

Tieto údaje sú potrebné na uzavretie a plnenie zmluvy. Jedná sa o tieto údaje :

- akademický titul
- meno a priezvisko
- názov spoločnosti
- rodné číslo (v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov nebolo pridelené rodné číslo, potom dátum narodenia)
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla alebo miesta podnikania
- fakturačná adresa
- čísla predložených identifikačných dokladov (všetky údaje, ktoré nie sú potrebné na poskytovanie služieb, sú na kópiách dokladov začernené)
- identifikačné údaje zástupcu zákazníka alebo kontaktnej osoby, ktoré určí zákazník
- identifikačné údaje platiteľa
- bankové spojenie
- podpis

2. V prípade zmlúv na jednorazový predaj tovaru, alebo služby je rozsah obmedzený na základné identifikačné údaje.

- Kontaktné údaje
- kontakt telefónne číslo

- kontaktný e-mail

3. Údaje o zakúpených tovaroch, odberaných službách, využívaní služieb a platobnej morálke

- druh a špecifikácia poskytovaných služieb alebo tovaru
- objem poskytnutých služieb a ich cena
- zákaznícky segment
- informácie o platobnej morálke

4. Údaje z komunikácie medzi GASMONTA a zákazníkom

Tieto údaje vzniknú pri komunikácii súvisiacej s poskytovaním služieb a tovarom GASMONTA medzi spoločnosťou GASMONTA a zákazníkom. Jedná sa o zápisy osobnej komunikácie v priamom kontakte s klientom, písomnou a elektronickou komunikáciou s klientom

5. Údaje spracované z kamerového záznamu

Spoločnosť GASMONTA tiež umiestňuje do svojich priestorov bezpečnostné kamery z dôvodu ochrany bezpečnosti a majetku. Priestory, kde sú kamery umiestnené, sú vždy označené upozornením. Kamery môžu snímať aj bezprostredné okolie chráneného priestoru alebo budovy (bezpečnostný periméter). Kamerové záznamy predstavujú jednoduchý obrazový záznam. Kamerové záznamy sú vyhotovované výhradne pre účely dodržiavania právnych povinností, plnení zmluvy a ochrany práv a právom chránených zájmov našej spoločnosti, zákazníka, prípadne tretích osôb. Pokiaľ nie sú záznamy potrebné pre účely trestného, správneho či iného obdobného konania, zlikvidujú sa (vymazávajú sa), a to najneskôr do 15 dní od ich vyhotovenia. Záznamy, ktoré sú potrebné pre účely trestného, správneho či iného obdobného konania, prevádzkovateľ kamerových systémov likviduje bez zbytočného odkladu hneď ako nie sú pre také konanie potrebné.

/ 1.2 Účely, právne dôvody a doba spracovania osobných údajov

Rozsah spracovaných údajov závisí od účelu spracovania. Pre niektoré účely je možné spracovať údaje priamo na základe zmluvy, oprávneného záujmu GASMONTA alebo na základe zákona (bez súhlasu), za iné iba na základe súhlasu.

1. Spracovanie z dôvodu plnenia zmluvy, plnenie zákonných povinností a oprávnených záujmov GASMONTA s.r.o.

Poskytnutie osobných údajov potrebných na plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností GASMONTA a ochrany oprávnených záujmov GASMONTA je povinné. Bez poskytnutia osobných údajov k týmto účelom by nebolo možné poskytovať služby alebo tovary. Na spracovanie osobných údajov na tieto účely nepotrebujeme súhlas. Spracovanie z dôvodu plnenia zmluvy a plnenie zákonných povinností nemožno odmietnuť.

Jedná sa hlavne o tieto spracovateľské činnosti:

- personálna a mzdová agenda zamestnancov -(plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností)
- evidencia uchádzačov o zamestnanie (plnenie zmluvy)
- zmluvné vzťahy a objednávky (plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností)
- ekonomicko-účtovná agenda (plnenie zákonných povinností)
- vymáhanie pohľadávok (plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností)
- evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov (plnenie zákonných povinností)
- vyhotovovanie kamerových záznamov (oprávnený záujem)
- obstarávanie tovarov a služieb (plnenie zmluvy)
- zabezpečenie dokazovania v prípade potreby obhajoby práv spoločnosti gasmonta (oprávnený záujem)
- evidencia pracovných úrazov a iných ako pracovných úrazov (plnenie zákonných povinností)

- správa registratúry (plnenie zákonných povinností)
- účasť na verejno-obchodných súťažiach (plnenie zákonných povinností)

Osobné údaje pre tieto činnosti sa spracovávajú v rozsahu potrebnom na plnenie týchto činností a počas obdobia nevyhnutného na ich dosiahnutie alebo počas obdobia stanoveného právnymi predpismi. Potom sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Základné lehoty na spracovanie osobných údajov sú k dispozícii v rámci záznamov o spracovateľských činnostiach.

2. Spracovávanie údajov zákazníkov služieb GASMONTA so súhlasom na obchodné a marketingové účely účinným od 25. 5. 2018

U zákazníka služby GASMONTA spracováva osobné údaje pre obchodné účely s jeho súhlasom. Pre obdobie od 25.5.2018 získa spoločnosť GASMONTA nové súhlasy na obchodné a marketingové účely, ktoré je účinné po tomto dátume. Dátum začiatku účinnosti schválenia na spracovanie osobných údajov pre obchodné a marketingové účely je v texte schválenia.

So súhlasom na obchodné a marketingové účely bude spoločnosť GASMONTA od 25. 5. 2018 spracovať osobné údaje zákazníka primárne na vytvorenie vhodnej ponuky produktov a služieb spoločnosti GASMONTA alebo tretích strán v súvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písomne, prostredníctvom všetkých druhov internetových reklám a elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktných údajov. Všetky tieto činnosti sú nevyhnutne potrebné pre oslovenie zákazníkov s vhodnými marketingovými ponukami.

Poskytnutie súhlasu na obchodné a marketingové účely je dobrovoľné a zákazník ich môže po 25. 5. 2018 kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu, nemá vplyv na spracovanie osobných údajov dotknutej osoby na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s týmito zásadami spracovávanie osobných údajov.

3. Spracovanie údajov subjektov, ktoré udělili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu

U subjektov, ktoré udělili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu, spoločnosť GASMONTA spracuje s ich súhlasom na obdobie uvedené v súhlase s kontaktmi, ktoré jej subjekt sprístupní na účely marketingovej ponuky služieb a produktov GASMONTA . Ak je tento súhlas udelený prostredníctvom internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou GASMONTA., sú spolu s týmito kontaktmi spracované údaje o cookies spoločnosti GASMONTA, ktoré sú umiestnené na internetových stránkach, na ktorých bolo toto povolenie udelené, len v prípade, že má subjekt cookies vo web browser povolený.

4. Spracovanie osobných údajov z kamerových záznamov

Účely spracúvania osobných údajov je monitorovanie priestorov spoločnosti a bezpečnostného perimetra týchto priestorov z dôvodov bezpečnosti a ochrany majetku, finančných a iných záujmov spoločnosti, ochrany zariadení a zamestnancov pred činmi protiprávneho zasahovania. Právne základy spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem spoločnosti GASMONTA. Doba uchovávanie je 14 dní pri záznamoch z kamier a v prípade zachytenia incidentu na zázname až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia

/ 1.3 Kategórie príjemcov osobných údajov

Spoločnosť GASMONTA pri plnení svojich záväzkov a povinností vyplývajúcich zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak tieto dodávatelia spracovávajú osobné údaje poskytnuté

spoločnosťou GASMONTA, majú postavenie spracovateľov osobných údajov a spracovávajú osobné údaje iba v rámci pokynov od spoločnosti GASMONTA a nesmú ich využívať inak. Ide najmä o spracovanie ekonomicko-účtovnej agendy. Každý takýto subjekt je starostlivo vybraný a s každým z nich je uzavretá zmluva o spracovaní osobných údajov, v ktorom má spracovateľ stanovené prísne povinnosti týkajúce sa ochrany a zabezpečenia osobných údajov.

Spracovateľ je spoločnosť so sídlom na území Slovenskej republiky alebo so sídlom v členskom štáte Európskej únie. K predloženiu a spracovaniu osobných údajov v krajinách mimo územia Európskej únie nedochádza vôbec.

Spoločnosť GASMONTA v rámci plnenia svojich zákonných povinností predloží osobné údaje správnym orgánom a úradom stanoveným platnou legislatívou.

/ 1.4 Spôsob spracovania osobných údajov

Spoločnosť GASMONTA spracováva osobné údaje manuálne aj automatizovane. Spoločnosť GASMONTA vedie evidenciu všetkých činností, a to ako manuálnych tak automatizovaných, pri ktorých dochádza k spracovávaniu osobných údajov.

/ 1.5 Prenos do tretích krajín

Osobné údaje, ktoré GASMONTA získava a spracúva, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ.

/ 1.6 Obchodné oznámenie

Pre obchodné oznámenia spoločnosti GASMONTA alebo tretích strán využíva spoločnosť GASMONTA skratku OZ alebo iné vhodné označenie, z čoho je zrejmé, že uvedené Oznámenie je obchodným oznámením podľa platných právnych predpisov. Z obchodných informácií odoslaných spoločnosťou GASMONTA je vždy zrejmé, že spoločnosť GASMONTA je ich odosielateľom. Obchodné oznámenie môžeme zaslať na adresu našich zákazníkov na základe oprávneného zaujmu spoločnosti GASMONTA, alebo na základe výslovného súhlasu so spracovaním osobných údajov pre marketingové a obchodné účely. V zaslaných obchodných oznámeniach je tiež kontakt na odmietnutie zasielania tohto oznámenia.

/ 1.7 Informácie o právach dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov platných od 25. 5. 2018

Podľa nariadenia bude mať dotknutá osoba od 25. 5. 2018 v prípade, že bude pre spoločnosť GASMONTA identifikovateľnou fyzickou osobou a preukáže spoločnosti GASMONTA svoju totožnosť, nasledujúce práva:

1. Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od spoločnosti GASMONTA:

- potvrdenie, či spracováva osobné údaje,
- informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovaná doba spracovania, o existencii práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, právo podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovanie, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ,

- v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov.

V prípade opakovanej žiadosti bude spoločnosť GASMONTA oprávnená za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

Právo na potvrdenie o spracovaní osobných údajov a na informácie bude možné uplatniť písomne na adresu sídla spoločnosti GASMONTA.

Právo na kópiu osobných údajov bude možné uplatniť na adrese spoločnosti GASMONTA, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

2. Právo na opravu nesprávnych údajov

Podľa čl. 16 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude spoločnosť GASMONTA spracovávať. Zákazník, zamestnanec, či iná dotknutá osoba má tiež povinnosť oznamovať spoločnosti GASMONTA S.R.O zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom spracovávame, nie sú presné. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti. Žiadosť o opravu osobných údajov je možné uplatniť na adrese spoločnosti GASMONTA za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

3. Právo na výmaz

Podľa čl. 17 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak spoločnosť GASMONTA nepreukáže oprávnené dôvody pre spracovanie týchto osobných údajov. Spoločnosť GASMONTA má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie alebo vymazanie osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že nedošlo k vymazaniu jej osobných údajov, môže sa na nás obrátiť písomne na adresu sídla spoločnosti GASMONTA.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Podľa čl. 18 GDPR bude mať dotknutá osoba do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo ak podá námietku proti ich spracovaniu, a to písomne na adresu sídla spoločnosti GASMONTA.

5. Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracovania

Spoločnosť GASMONTA oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti dotknutej osobe môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch.

6. Právo na prenosnosť osobných údajov

Podľa čl. 20 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na prenosnosť údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytli spoločnosti GASMONTA, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať od spoločnosti GASMONTA poskytnutie týchto údajov inému prevádzkovateľovi.

Ak nám v rámci zmluvy o poskytovaní služieb alebo na základe súhlasu poskytne dotknutá osoba osobné údaje a ich spracovanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť. Žiadosť je možné uplatniť na adrese spoločnosti GASMONTA po doručení odôvodnenej žiadosti.

7. Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov

Podľa čl. 21 GDPR bude mať dotknutá osoba právo namietať proti spracovaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti GASMONTA..

V prípade, že spoločnosť GASMONTA nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, spoločnosť GASMONTA spracovanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu. Námietku je možné poslať písomne na adresu sídla spoločnosti GASMONTA.

8. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely účinný od 25.5.2018 je možné kedykoľvek po tomto dátume odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle, a to buď telefonicky alebo na adrese spoločnosti GASMONTA.

Súhlas s marketingovým oslovením udelený ku konkrétnemu elektronickému kontaktu je možné kedykoľvek odvolať na adrese spoločnosti GASMONTA.

Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by pre neho malo právne účinky alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotklo. Spoločnosť GASMONTA uvádza, že nevykonáva automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre dotknuté osoby.

10. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (www.uouu.sk).

I. Zodpovedá osoba pre ochranu osobných údajov

Od 25. 5. 2018 je k dispozícii tento kontakt na poverenca pre ochranu osobných údajov v zmysle nariadenia: GASMONTA , zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov, e-mail info@gasmonta.sk.